ORNARE

SUSTAINABILITY REPORT

INTRO

Since the start of operations in 1986, sustainability and the neutralization of social and environmental impacts have been fundamental values for the company. The commitment to ESG practices covers all **ORNARE** stores, employees and partners and includes the use of indicators such as carbon emissions, water management and renewable energy sources. The company continually evaluates and improves these practices to maintain its purpose of being a sustainable organization and to inspire customers and partners.

Desde o início das operações em 1986, a sustentabilidade e a neutralização dos impactos socioambientais são valores fundamentais para a empresa. O compromisso com práticas ESG abrange todas as lojas, colaboradores e parceiros da **ORNARE** e inclui o uso de indicadores como emissões de carbono, gestão de recursos hídricos e fontes de energia renováveis. A empresa avalia e aprimora continuamente essas práticas para manter seu propósito de ser uma organização sustentável e inspirar clientes e parceiros.



MESSAGE FROM THE CEO



ORNARE's mission is to improve customers' quality of life with sophisticated products developed with high technology and excellence. Proud of its international presence and committed to sustainability and ethics, the company adopts the best environmental, social and corporate governance practices. **ORNARE** has made progress in implementing the ESG principles, which strengthens its commitment to transparency. With a vision of an even more sustainable future, the company remains determined to continue its progress, with improvements that balance financial, environmental and social results.

A missão da **ORNARE** é melhorar a qualidade de vida dos clientes com produtos sofisticados, desenvolvidos com alta tecnologia e excelência. Orgulhosa de sua presença internacional e comprometida com a sustentabilidade e a ética, a empresa adota as melhores práticas ambientais, sociais e de governança corporativa. **ORNARE** avançou na implementação dos princípios ESG, o que fortalece seus compromissos com transparência. Com a visão de um futuro ainda mais sustentável, a empresa segue determinada a continuar seu progresso, com melhorias que equilibram resultados financeiros, ambientais e sociais.

WHO WE ARE

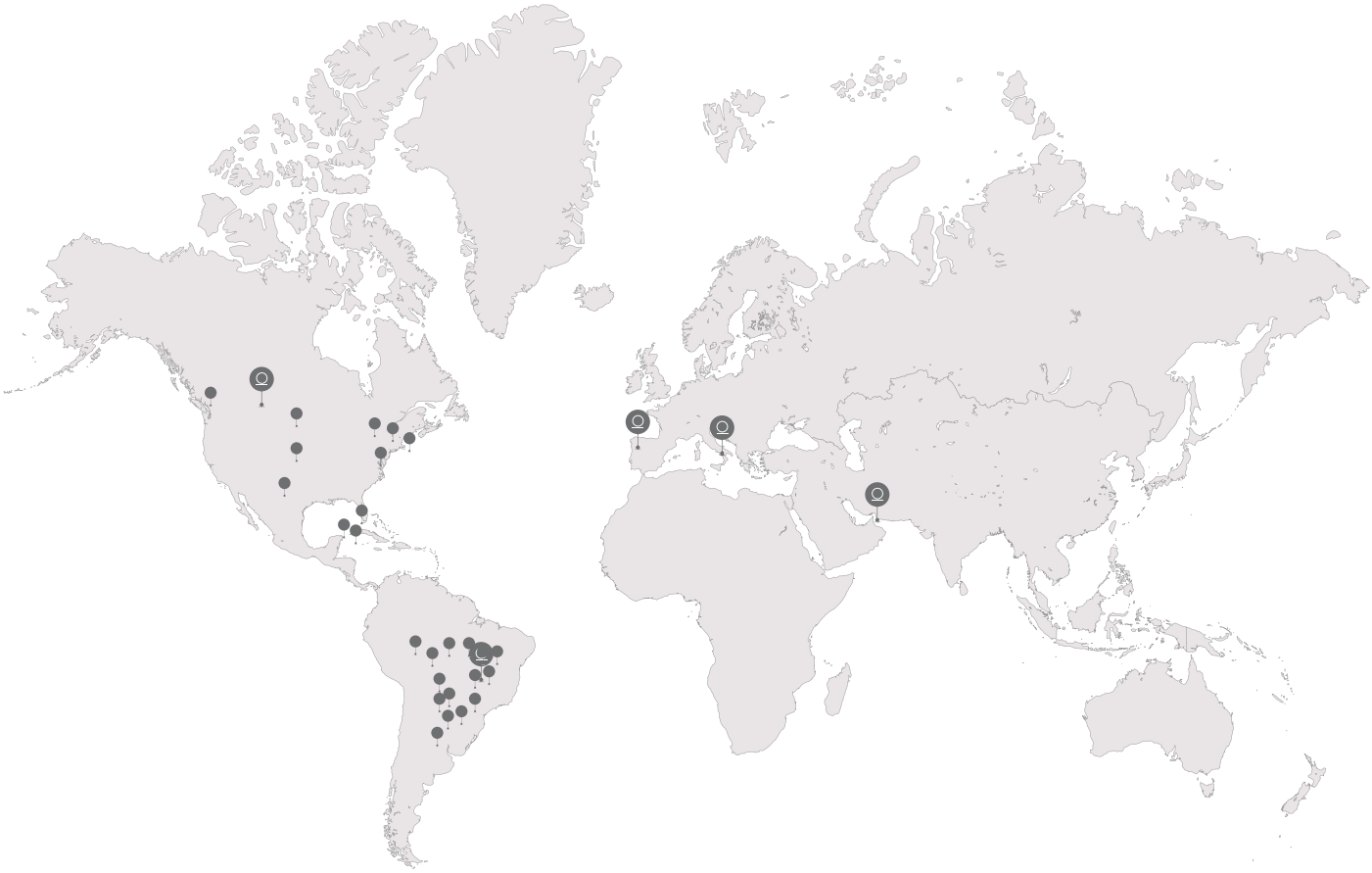
Since 1986, **ORNARE** has been offering high-end furniture for kitchens, closets, home theaters, living rooms, home offices and bathrooms, combining style, individuality and sophisticated design in each product. With a focus on high technology and quality, the brand stands out for its originality and collaborations with renowned national and international architects.

Founded by Murillo Schattan and Esther Schattan, both engineers, **ORNARE** has grown in the high-end segment through strategic partnerships. The company is currently looking to expand its presence in international markets.

Desde 1986, **ORNARE** oferece mobiliário de alto padrão para cozinhas, closets, home theaters, livings, home offices e salas de banho, unindo estilo, individualidade e design sofisticado em cada produto. Com foco na alta tecnologia e qualidade, a marca se destaca pela originalidade e colaborações com renomados arquitetos nacionais e internacionais.

Fundada por Murillo Schattan e Esther Schattan, ambos engenheiros, **ORNARE** cresceu no segmento high-end através de parcerias estratégicas. Atualmente, a empresa busca expandir sua presença em mercados internacionais.

ORNARE TRADE NETWORK



Brazil | Dubai | Italy | Portugal | United States

LOCAL ESG COMMITTEE

We created the Local ESG Committee, made up of seven members. The group is responsible for leading and coordinating strategies and implementing good practices in operations. Its work ranges from discussion to execution of the action plan to improve indicators, such as drawing up communication and training plans on the subject. In addition, the Committee monitors and consolidates relevant data, such as environmental performance, safety and occupational health.

The Committee also establishes strategic actions for the following year, with the aim of promoting cooperation between the areas and achieving better results, which ensures a continuous flow of information, learning and solutions.

Criamos o Comitê Local de ESG, composto por sete membros. O grupo é responsável por conduzir e coordenar as estratégias e implementação de boas práticas nas operações. Sua atuação abrange desde a discussão até a execução do plano de ação para aprimorar os indicadores, como a elaboração de planos de comunicação e treinamento sobre o tema. Além disso, o Comitê monitora e consolida dados relevantes, como desempenho ambiental, segurança e saúde ocupacional.

O Comitê também estabelece ações estratégicas para o ano seguinte, com o objetivo de promover a cooperação entre as áreas e alcançar melhores resultados, o que assegura um fluxo contínuo de informações, aprendizados e soluções.

Members:

Eduardo Baia, Controllership Manager

Marcia Pires, HR, Controllership, and Training Officer

Marcia Silva, HR Manager

Marina Leitão, Marketing Manager

Murillo Schattan, CEO



OUR ESG POLICY

ORNARE's ESG policy was developed to support the advancement of the company's sustainability commitments by integrating environmental, social and governance issues into business and investment decisions, as well as monitoring and reporting on the progress of these commitments. This integration permeates all stages of the operation and selection of suppliers.

The first step was to map out the materiality, identifying the aspects in which our actions impact the three ESG fronts - environmental, social and governance - and then establishing the objectives to be achieved in each of these areas.

A política ESG da **ORNARE** foi desenvolvida para apoiar o avanço dos compromissos de sustentabilidade da empresa, com a integração dos temas ambientais, sociais e de governança às decisões de negócios e investimentos, além de monitorar e reportar o progresso desses compromissos. Essa integração permeia todas as etapas da operação e seleção de fornecedores.

O primeiro passo foi mapear a materialidade, com a identificação dos aspectos em que nossa atuação impacta as três frentes ESG – ambiental, social e de governança – e, em seguida, estabelecer os objetivos a serem alcançados em cada uma dessas áreas.

MATERIALITY

ENVIRONMENTAL

→ Waste management | Gestão de resíduos
→ Carbon Neutralization | Neutralização de carbono
→ Natural resource use | Uso de recursos naturais
→ Energy management | Gestão de energia
→ Biodiversity | Biodiversidade
→ Reverse Logistics | Logística Reversa



OUR ESG POLICY

ORNARE's ESG policy was developed to support the advancement of the company's sustainability commitments by integrating environmental, social and governance issues into business and investment decisions, as well as monitoring and reporting on the progress of these commitments. This integration permeates all stages of the operation and selection of suppliers.

The first step was to map out the materiality, identifying the aspects in which our actions impact the three ESG fronts - environmental, social and governance - and then establishing the objectives to be achieved in each of these areas.

A política ESG da **ORNARE** foi desenvolvida para apoiar o avanço dos compromissos de sustentabilidade da empresa, com a integração dos temas ambientais, sociais e de governança às decisões de negócios e investimentos, além de monitorar e reportar o progresso desses compromissos. Essa integração permeia todas as etapas da operação e seleção de fornecedores.

O primeiro passo foi mapear a materialidade, com a identificação dos aspectos em que nossa atuação impacta as três frentes ESG – ambiental, social e de governança – e, em seguida, estabelecer os objetivos a serem alcançados em cada uma dessas áreas.

MATERIALITY

SOCIAL

→ Training | Treinamento
→ Occupational health and safety | Saúde e segurança no trabalho
→ Collaborator management | Gestão de colaboradores
→ Supplier management | Gestão de fornecedores
→ Care for the community | Cuidado com a comunidade
→ Care for the community | Promoção da diversidade



OUR ESG POLICY

ORNARE's ESG policy was developed to support the advancement of the company's sustainability commitments by integrating environmental, social and governance issues into business and investment decisions, as well as monitoring and reporting on the progress of these commitments. This integration permeates all stages of the operation and selection of suppliers.

The first step was to map out the materiality, identifying the aspects in which our actions impact the three ESG fronts - environmental, social and governance - and then establishing the objectives to be achieved in each of these areas.

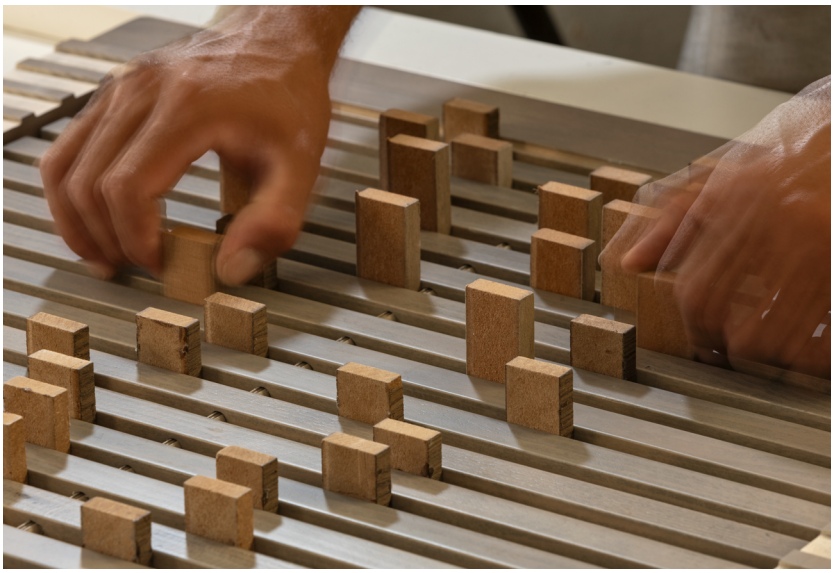
A política ESG da **ORNARE** foi desenvolvida para apoiar o avanço dos compromissos de sustentabilidade da empresa, com a integração dos temas ambientais, sociais e de governança às decisões de negócios e investimentos, além de monitorar e reportar o progresso desses compromissos. Essa integração permeia todas as etapas da operação e seleção de fornecedores.

O primeiro passo foi mapear a materialidade, com a identificação dos aspectos em que nossa atuação impacta as três frentes ESG – ambiental, social e de governança – e, em seguida, estabelecer os objetivos a serem alcançados em cada uma dessas áreas.

MATERIALITY

GOVERNANCE

→ Supplier relations | Relação com fornecedores
→ Certificates | Certificações
→ General data protection law (GPDL) | Lei geral de proteção de dados (LGPD)
→ Board | Conselho
→ PPP audit | Auditoria PPP
→ Committees | Comitês
→ Controllership | Controladoria
→ Compliance | Compliance



OBJECTIVES

ENVIRONMENTAL

Reducing both carbon emissions and the consumption of natural resources, as well as carrying out waste management in all activities, with the aim of being a carbon-neutral company.

Reduzir tanto as emissões de carbono quanto o consumo de recursos naturais, além de realizar a gestão de resíduos em todas as atividades, com o intuito de ser uma empresa neutra em carbono.

SOCIAL

Generating a positive impact in the communities where we operate and in the lives of our employees.

Gerar impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes e na vida de nossos colaboradores.

GOVERNANCE

Strengthen the corporate governance structure to prevent bribery, corruption or fraud and guarantee data protection and privacy.

Fortalecer a estrutura de governança corporativa para evitar suborno, corrupção ou fraude e garantir a proteção de dados e privacidade.

ENVIRONMENTAL



WASTE MANAGEMENT

The company seeks to reduce the amount of waste generated and use materials efficiently, with the aim of improving the production process and optimizing the use of inputs and raw materials, while at the same time promoting the practice of reverse logistics and the proper disposal of waste. All waste resulting from the manufacturing process is collected and sent to the Waste Center.

A empresa busca reduzir a quantidade de resíduos gerados e utilizar os materiais de maneira eficiente, com o objetivo de aprimorar o processo produtivo e otimizar o aproveitamento de insumos e matérias-primas, ao mesmo tempo em que promove a prática da logística reversa e a destinação adequada de resíduos. Todos os resíduos resultantes do processo fabril são coletados e encaminhados para a Central de Resíduos.



CARBON NEUTRALIZATION

The company has decided to carry out and monitor its greenhouse gas inventory, neutralizing 100% of the emissions related to the production process and 100% of the emissions generated by energy consumption.

A empresa se decida à realização e monitoramento do inventário de gases de efeito estufa com a neutralização de 100% das emissões relacionadas ao processo produtivo e 100% das emissões geradas pelo consumo de energia.

We are also dedicated to inventorying and neutralizing 100% of the chain of custody (scope 3).

Estamos dedicados a inventariar e neutralizar também 100% da cadeia de custódia (escopo 3).

NATURAL RESOURCE USE: WATER

The company adopts water-saving solutions, which result in 25% savings compared to similar buildings. In the outdoor areas, the landscaping uses species adapted to the local climate, which eliminates the need for continuous irrigation.

A empresa adota soluções para economizar água, o que resulta em 25% de economia em comparação com edificações similares. Nas áreas externas, o paisagismo utiliza espécies adaptadas ao clima local, o que elimina a necessidade de irrigação contínua.

We have made great progress with the rainwater harvesting project, where the water collected is reused to clean the outside area.

Tivemos um grande avanço no projeto de captação de água de chuva, onde a coleta é reaproveitada na limpeza da área externa.

ENERGY MANAGEMENT: ENERGY EFFICIENCY

The company's warehouses are lit by LED lamps, which provide thermal comfort, lower energy consumption and greater efficiency, as well as a project to install solar-powered luminaires outside.

Os galpões da empresa são iluminados por lâmpadas LED, que proporcionam conforto térmico, menor consumo de energia e maior eficiência, além de um projeto de instalação de luminárias alimentadas por energia solar na área externa.



BENEFITING FROM NATURAL LIGHT AND VENTILATION

The roof of the warehouses uses translucent materials, which allows sunlight to enter and distribute, reducing the need for artificial lighting during the day. The shutters facilitate natural ventilation and the industrial gates promote internal air circulation.

A cobertura dos galpões utiliza materiais translúcidos, o que permite a distribuição da luz solar, no qual reduz a necessidade de iluminação artificial durante o dia. Os fechamentos com venezianas facilitam a ventilação natural, e os portões industriais promovem a circulação de ar interna.

ENVIRONMENTAL TOBACCO SMOKE CONTROL

To prevent or minimize the exposure of building occupants, smoking is prohibited inside sheds and support buildings. All **ORNARE** parks have visual communication indicating that smoking is prohibited, in compliance with National Smoke-Free Law No. 12,546/2011.

Para prevenir ou minimizar a exposição de ocupantes de edifícios, o fumo é proibido na parte interna dos galpões e edifícios de apoio. Todos os parques da **ORNARE** contam com comunicação visual onde é indicado a proibição do fumo, em respeito a Lei Nacional Antifumo nº 12.546/2011.



REVERSE LOGISTICS

The company is committed to collecting 100% of the recyclable material sent to our customers, such as plastic packaging, cardboard and polystyrene.

A empresa está comprometida em recolher 100% do material reciclável enviado aos nossos clientes, como embalagens plásticas, papelão e poliestireno.

SOCIAL



TRAINING

Among the benefits offered by **ORNARE**, continuous training is one of the most important. By covering a wide range of topics related to the business, such as leadership, career development and coaching, constant learning increases the teams' repertoire and contributes to their personal and professional growth.

Entre os benefícios oferecidos pela **ORNARE**, o treinamento contínuo é um dos mais importantes. Ao abordar temas variados ligados ao negócio, como liderança, desenvolvimento de carreira e coaching, o aprendizado constante aumenta o repertório das equipes e contribui para seu crescimento pessoal e profissional.



Professional Training: Aimed at new employees, lasting 20 days and held at the factory.

Continuous Action Training (TAC): Aimed at employees and franchisees, it takes place weekly and lasts one hour.

Training for Leaders, Coordinators and Managers: Aimed at professionals involved in production, this is aimed at continuous process improvement.

Qualification: Carried out with approved suppliers to guarantee the quality of services and operations.

Treinamento de Capacitação Profissional: Voltado para novos colaboradores, com duração de 20 dias e realizado na fábrica.

Treinamento de Ação Contínua (TAC): Destinado a colaboradores e franqueados, ocorre semanalmente com duração de uma hora.

Capacitação de Líderes, Coordenadores e Gerentes: Direcionada aos profissionais envolvidos na produção, visa à melhoria contínua dos processos.

Qualificação: Realizada com fornecedores omologados para garantir a qualidade dos serviços e operações.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

We follow the specifications of regulatory standard NR12, which deals with safety at work on machinery and equipment. All workers are mapped by function in the risk management plan, to ensure the correct use of PPE.

Seguimos as especificações da norma regulamentadora NR12, que versa sobre a segurança no trabalho em máquinas e equipamentos. Todos os trabalhadores possuem um mapeamento por função no plano de gerenciamento de riscos, para assegurar a correta utilização de EPI.



We adopt a preventive approach to employee health, with clinical and complementary medical examinations, as well as offering training and daily monitoring. We provide medical care and physiotherapy to monitor absences and return to work.

Employees participate in the development, implementation and evaluation of the occupational health and safety management system through the Internal Accident Prevention Commission (CIPA), which holds monthly meetings and extraordinary meetings in the event of incidents.

Adotamos uma abordagem preventiva em relação à saúde dos colaboradores, com exames médicos clínicos e complementares, além de oferecer treinamento e acompanhamento diário. Disponibilizamos atendimento médico e fisioterapia, para monitorar os afastamentos e o retorno ao trabalho.

Os colaboradores participam do desenvolvimento, implementação e avaliação do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho através da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que realiza reuniões mensais e extraordinárias em caso de incidentes.

PEOPLE MANAGEMENT

Aware that employees, third parties, suppliers and other partners play a fundamental role in the success of our operations, **ORNARE**'s principle is to act correctly and transparently. We are committed to exercising our social function responsibly, through investments in development, safety and quality of life. Every year, we dedicate ourselves to promoting actions that value and care for people, for their economic growth, as well as improving productivity and satisfaction levels.

Ciente de que colaboradores, terceiros, fornecedores e demais parceiros desempenham um papel fundamental no sucesso de nossas operações, **ORNARE** tem como princípio agir de maneira correta e transparente. Nos comprometemos a exercer nossa função social com responsabilidade, através de investimentos no desenvolvimento, segurança e qualidade de vida. A cada ano, nos dedicamos a promover ações que valorizem e cuidem das pessoas, para seu crescimento econômico, e também a melhoria dos níveis de produtividade e satisfação.



We are always attentive to the employee's journey at every stage of their relationship with the organization. In the induction phase, we conduct an integration process to promote a strong sense of belonging right from the start. Through the Godfather Project, we facilitate the adaptation of new members to the team with support and guidance. Biannual performance evaluations are carried out to identify talent and promote the continuous development of employees, as well as providing consultancy support in situations of absence.

Estamos sempre atentos à jornada do colaborador em todas as fases de seu relacionamento com a organização. Na fase de admissão, conduzimos um processo de integração para promover um forte pertencimento desde o início. Através do Projeto Padrinho, facilitamos a adaptação dos novos membros à equipe com apoio e orientação. Avaliações de desempenho semestrais são realizadas para identificar talentos e promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, além de disponibilizarmos consultoria para suporte em situações de afastamento.

GOVERNANCE



SUPPLIER RELATIONS

Relations with suppliers are described in **ORNARE**'s Code of Conduct and Charter of Ethics and Conduct, which reaffirm our commitment to incorporating responsible management practices based on ethics and transparency with regard to relationships with third parties, child and forced labor, health and safety, and discrimination.

A relação com fornecedores está descrita no Código de Conduta e na Carta de Ética e Conduta da **ORNARE**, que reafirmam nosso compromisso em incorporar práticas de gestão responsável baseadas na ética e transparência no que tange a relacionamento com terceiros, trabalho infantil e trabalho forçado, saúde e segurança, e discriminação.



ORNARE promotes the supplier qualification process.

ORNARE promove o processo de qualificação de fornecedores.

CERTIFICATES

Chain of Custody Certification FSC® Forest Stewardship Council® (Forest Stewardship Council) since 2007: This internationally recognized certification ensures that products of forest origin are obtained in a rational and non-predatory manner in order to perpetuate the forest, its benefits and services and its biodiversity. This concept is aligned with the triad that defines responsible development: actions and practices that are environmentally appropriate, socially beneficial and economically viable.
Look for our FSC-certified products (FSC® C018992).

Certificação de Cadeia de Custódia FSC® Forest Stewardship Council® (Conselho de Manejo Florestal) desde 2007: Esta certificação, reconhecida internacionalmente, assegura que produtos de origem florestal são obtidos de forma racional e não predatória de modo a perpetuar a floresta, seus benefícios e serviços e sua biodiversidade. Este conceito está alinhado com a tríade que define o desenvolvimento responsável: ações e práticas ambientalmente adequadas, socialmente benéficas e economicamente viáveis.
Procure por nossos produtos certificados FSC (FSC® C018992).

CARBON FREE

Carbon Free seal: Proof that the company is carbon neutral, i.e. it has identified its sources of emissions, carried out actions to reduce them and finally taken measures to neutralize them.

Selo Carbon Free: Comprova que a empresa é neutra em emissões de carbono, ou seja, identificou suas fontes de emissão, realizou ações para reduzi-las e, finalmente, tomou medidas pera neutralizá-las.

NÓS CONSUMIMOS ENERGIA 100% RENOVÁVEL
TRINITY ENERGIA • 2021

TRINITY ENERGIA
Energia 100% Renovável

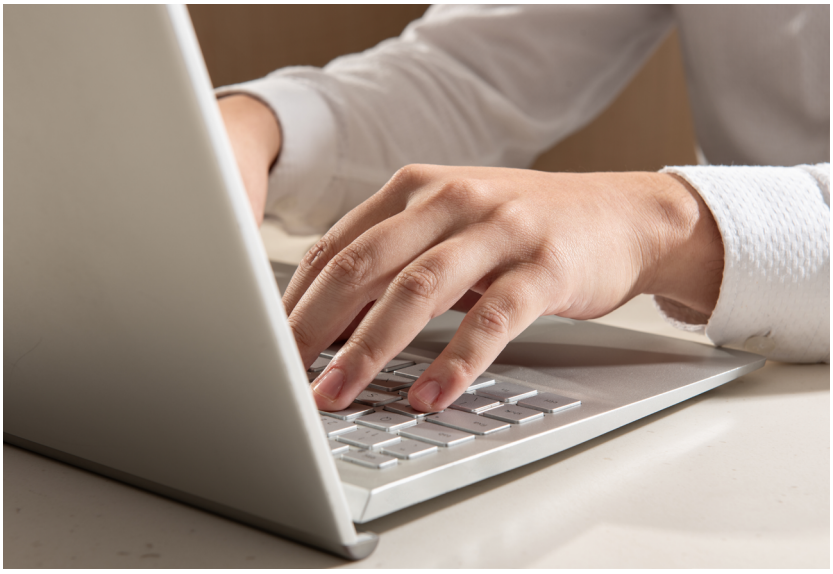
Trinity Renewable Energy Certification: Recognizes that, in its production process, **ORNARE** has reduced carbon emissions from electricity consumption by 100% through the acquisition of renewable energy from sources encouraged by the government, such as wind, solar, biomass, small hydroelectric plants (SHP) and hydroelectric generating plants (HPP).

Certificação Trinity Energias Renováveis: Reconhece que, em seu processo produtivo, a **ORNARE** reduziu em 100% a emissão de carbono proveniente do consumo de energia elétrica, por meio da aquisição de energia renovável de fontes incentivadas pelo governo, como eólica, solar, biomassa, pequenas centrais hidrelétricas (PCH) e centrais geradoras hidrelétricas (CGH).

COMPLIANCE WITH THE GENERAL DATA PROTECTION LAW (GDPL)

ORNARE is committed to respecting the confidentiality of the personal data of all its stakeholders. We maintain policies and processes designed to ensure compliance with all privacy and personal data protection laws applicable to our operations.

ORNARE se compromete a respeitar a confidencialidade dos dados pessoais de todos os seus stakeholders. Mantemos políticas e processos destinados a garantir o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis às nossas operações.



Assessment: All departments underwent an initial diagnosis and assessment with regard to the processing of personal data, business risks and possible security breaches.

Training: All employees have received training related to the LGPD, with the aim of understanding and bringing into everyday life the good practices needed to comply with the law.

Newsletter: Constant dissemination of guidelines to employees.

Assessment: Todos os departamentos passaram pelo diagnóstico e avaliação inicial com relação ao tratamento de dados pessoais, aos riscos do negócio e eventuais falhas de segurança.

Treinamentos: Todos os colaboradores receberam treinamentos relacionados a LGPD, com o objetivo de entender e trazer para o dia a dia as boas práticas necessárias para o cumprimento da lei.

Newsletter: Divulgação constante de orientações aos colaboradores.

ORNARE SUPPORT

PEQUENO COTOLENGO PAULISTA

Operating since 1964 in the city of Cotia, SP (where **ORNARE**'s factory is located), this social project assists people with physical and intellectual disabilities in vulnerable situations. The institution houses 104 permanent residents and provides around 123,000 services a year in 11 specialties.

Atuante desde 1964, na cidade de Cotia, SP (onde se localiza a fábrica da **ORNARE**), este projeto social atende pessoas com deficiências físicas e intelectuais em situação de vulnerabilidade. A instituição acolhe 104 moradores permanentes e presta cerca de 123 mil atendimentos por ano em 11 especialidades.

We improved the warm clothing campaign promoted among our employees and the Blue November campaign with the collection of hygiene items, all of which will be donated to the Pequeno Cotolengo.

Aprimoramos a campanha do agasalho promovida entre nossos colaboradores e a campanha novembro azul com arrecadação de itens de higiene, todo material arrecadado será doado ao Pequeno Cotolengo.

COMITÊ DE SOLIDARIEDADE PELA VIDA (CSV)

Set up in 1995, this NGO in Itapevi, São Paulo, assists around 2,000 needy families with its various projects - from health care and food to training courses. Making gifts for companies is the institution's main source of income.

Criada em 1995, esta ONG atuante em Itapevi, SP, presta assistência a cerca de 2 mil famílias carentes em seus diferentes projetos – desde cuidados com a saúde e alimentação até cursos de capacitação. A confecção de brindes para empresas constitui a maior fonte de renda da instituição.



CONCLUSION

ORNARE has begun systematizing its sustainability indicators, with a focus on continuous evolution to preserve the environment and support communities. We have developed tools and metrics to evaluate and improve our ESG performance and we will continue to improve our practices to achieve a greater positive impact, which is to maintain our commitment to sustainability and social responsibility.

ORNARE iniciou a sistematização dos indicadores de sustentabilidade, com foco na evolução contínua para preservar o meio ambiente e apoiar as comunidades. Desenvolvemos ferramentas e métricas para avaliar e melhorar nosso desempenho ESG e continuaremos a aprimorar nossas práticas para alcançar um impacto positivo maior que é manter nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social.

REVIEW

This report will be reviewed and updated annually or whenever there are changes in aspects of **ORNARE**'s sustainability strategy, in the ESG Committee's organization chart or in its context of action, at the discretion of the responsible bodies.

This version of the report was revised in February/2024.

Este relatório será revisado e atualizado anualmente ou sempre que houver mudanças, nos aspectos da estratégia de sustentabilidade da **ORNARE**, no organograma do Comitê ESG ou em seu contexto de atuação, a critério das instâncias responsáveis.

Esta versão do relatório foi revisada em fevereiro/2024.