

The background of the entire page is a detailed, high-resolution image of a wood grain. The grain consists of numerous concentric, wavy rings of varying shades of brown, from light tan to dark chocolate, creating a rich, textured appearance. The rings are centered and expand outwards towards the edges of the frame.

ORNARE

RELATÓRIO ANUAL DE
SUSTENTABILIDADE 2022

APRESENTAMOS — NOSSO
SEGUNDO ——— RELATÓRIO
ANUAL ——— DE ——— ESG
(ENVIRONMENTAL, SOCIAL
AND — GOVERNANCE) — DA
ORNARE, ——— REFERENTE
ÀS — NOSSAS — ATIVIDADES
QUE — REMETEM — TEMAS
DE ——— RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL ——— E
GOVERNANÇA NO ANO DE
2022.

ORNARE

INTRO

A preocupação com a sustentabilidade e a neutralização dos impactos socioambientais dos nossos negócios e operações estão presentes em nossos valores desde que iniciamos nossas operações em 27 de agosto de 1986. Valores que norteiam nossas operações e compromissos para a elaboração das estratégias de negócios da empresa, objetivando impactos socioambientais positivos. Essa foi uma de nossas prioridades em 2022, e um dos nossos objetivos para 2023, este relatório é um dos produtos desse esforço. Este compromisso se aplica a todas as lojas, colaboradores sob regime de contratação CLT, estagiários, temporários, bem como aos parceiros, fornecedores, prestadores de serviço e qualquer pessoa, física ou jurídica, que venha a se relacionar com a ORNARE. O conteúdo traz um resumo da atuação da ORNARE e nossos princípios no que tange ao tema ESG; o processo de estruturação do Comitê de ESG; as ações realizadas nos pilares ambiental, social e de governança realizadas ao longo do ano de 2022, e a decisão da empresa em utilizar indicadores de ESG, como emissões de carbono em nossas operações, recursos hídricos, destinação de resíduos, uso de fontes de energia renováveis, entre outros. Nosso objetivo é, partindo dos resultados alcançados em 2022, avaliar o impacto das práticas em curso e desenvolver novas ações para, a cada ano, melhorar nosso desempenho. Pretendemos continuar esse trabalho nos anos seguintes. Cumprindo, assim, nosso propósito como uma organização sustentável no segmento em que atuamos, e com a missão de inspirar nossos clientes e parceiros rumo a um futuro mais sustentável.



CARTA DO PRESIDENTE



A missão da **ORNARE** é elevar a qualidade de vida dos clientes por meio de produtos únicos e sofisticados, desenvolvidos com qualidade e alta tecnologia, resultantes de uma busca incansável por excelência tanto nos itens do nosso portfólio quanto nas operações. Cientes de nossa responsabilidade como líderes no mercado em que atuamos, temos orgulho de ser uma empresa com presença internacional, sustentável, acolhedora de diversas culturas e pautada pela ética. Sempre nos dedicamos a adotar as melhores práticas no que diz respeito ao meio ambiente, à responsabilidade social e à governança corporativa, uma agenda que permeia toda a cadeia produtiva. Com a ideia de tornar o modelo de negócio cada vez mais sustentável, em 2022 demos um grande passo ao estabelecer o acompanhamento dos processos. Em 2023, intensificaremos esse compromisso e implementaremos formalmente os princípios ESG. A pandemia de Covid-19 submeteu o mundo a intensas transformações a curtíssimo prazo, evidenciando a importância do trabalho em equipe. Que o aprendizado sirva para lidar com as adaptações necessárias exigidas pelo contexto das mudanças climáticas. É fundamental que todos os setores atuem em conjunto para vencermos os grandes desafios no horizonte e além dele. Estamos comprometidos a cumprir nosso papel no esforço global de combate à degradação ambiental, construindo um futuro mais sustentável, próspero e socialmente justo para as gerações futuras.

Murillo Schattan

QUEM SOMOS

Desde 1986, a **ORNARE** oferece soluções variadas de mobiliário de alto padrão para cozinhas, closets, home theaters, livings, home offices e salas de banho, sempre atenta, de um lado, ao estilo e à individualidade de cada cliente e, de outro, ao design e à execução de produtos únicos e sofisticados. Alta tecnologia e qualidade são preceitos básicos da marca, que prioriza a originalidade de suas criações e mantém colaborações com grandes nomes da arquitetura nacional e internacional.

A **ORNARE** foi fundada por Murillo Schattan e Esther Schattan, ambos engenheiros. Visionários, eles realizaram ações especiais com parceiros de peso, que contribuíram para o crescimento da empresa no segmento high-end. Agora, o foco é ampliar a expansão internacional por meio da presença em mercados mundiais estratégicos.



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este documento, referente às atividades desenvolvidas no ano de 2022, é o nosso primeiro Relatório de Anual de Sustentabilidade, no qual apresentamos as práticas ESG (socioambientais e de governança) adotadas pela **ORNARE**.

Presente nos valores da empresa desde que iniciamos as operações, em 27 de agosto de 1986, a preocupação com os impactos do negócio no meio ambiente e na sociedade norteia nossa estratégia – um compromisso que se aplica a todas as lojas, colaboradores sob regime de contratação CLT, estagiários, temporários, bem como aos parceiros, fornecedores, prestadores de serviço e a qualquer pessoa, física ou jurídica, que venha a se relacionar conosco.

Este conteúdo, cuja elaboração figurou entre as prioridades de 2022, explica os princípios de atuação da marca no que tange ao tema ESG: o processo de estruturação do Comitê Local de ESG, as ações nessa área realizadas em 2022, bem como a decisão corporativa de mensurar indicadores como emissões de carbono, consumo de recursos hídricos, destinação de resíduos e uso de fontes de energia renováveis, entre outros.

O objetivo é, a partir de agora, dispor de dados consolidados a fim de avaliar o impacto das práticas em curso e desenvolver novas iniciativas para, a cada ano, melhorar nosso desempenho. Em nome da transparência e do propósito de atuar como organização relevante no segmento de mobiliário de alto padrão, os resultados passarão a ser divulgados anualmente. Esperamos, com isso, cumprir a missão de inspirar clientes e parceiros rumo a um futuro mais sustentável.



COMITÊ LOCAL DE ESG

Em dezembro de 2022, formalizamos a criação do Comitê Local de ESG, composto por sete membros. O grupo tem a função de conduzir e coordenar as estratégias e a implementação de boas práticas nas operações.

Sua atuação engloba desde a discussão das iniciativas à execução do plano de ação para a melhoria dos indicadores, passando pela elaboração dos planos de comunicação e treinamento sobre o tema. Cabe ainda ao Comitê o monitoramento e a consolidação dos dados relevantes, como desempenho ambiental, em segurança e em saúde ocupacional.

Além de estabelecer as ações estratégicas para o ano seguinte e promover a cooperação entre as áreas para melhores resultados, o Comitê assegura um fluxo contínuo de informações, aprendizados e soluções.

Integrantes:

Adeilson Camargo, Gerente de Manutenção

Bruno Nevio, Diretor de Operações

Carlos Jusie, Gerente de Treinamento

Marcia Pires, Diretora de RH e Controladoria

Marcia Silva, Gerente de RH

Murillo Schattan, Presidente

Roberta Guerra, Gerente de Marketing



NOSSA POLÍTICA ESG

A política ESG da **ORNARE** foi desenhada para apoiar o desenvolvimento dos compromissos de sustentabilidade da empresa; integrar, da melhor maneira, os temas ambientais, sociais e de governança às nossas decisões de negócios e investimentos; bem como monitorar e reportar a evolução desses compromissos. Essa integração se dá em todas as etapas da operação e contratação de fornecedores.

Para tanto, o primeiro passo foi mapear a materialidade (aspectos sobre os quais nossa atuação gera impacto nas três frentes ESG – ambiental, social de governança – e, em seguida, definir os objetivos a serem alcançados em cada uma dessas frentes.

MATERIALIDADE:

AMBIENTAL



- GESTÃO DE RESÍDUOS
- USO DE RECURSOS NATURAIS
- GESTÃO DE ENERGIA
- EMISSÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA
- BIODIVERSIDADE

NOSSA POLÍTICA ESG

A política ESG da **ORNARE** foi desenhada para apoiar o desenvolvimento dos compromissos de sustentabilidade da empresa; integrar, da melhor maneira, os temas ambientais, sociais e de governança às nossas decisões de negócios e investimentos; bem como monitorar e reportar a evolução desses compromissos. Essa integração se dá em todas as etapas da operação e contratação de fornecedores.

Para tanto, o primeiro passo foi mapear a materialidade (aspectos sobre os quais nossa atuação gera impacto nas três frentes ESG – ambiental, social de governança – e, em seguida, definir os objetivos a serem alcançados em cada uma dessas frentes.

MATERIALIDADE:

SOCIAL



- TREINAMENTO
- SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO
- GESTÃO DE COLABORADORES
- GESTÃO DE FORNECEDORES
- CUIDADO COM A COMUNIDADE
- PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE

NOSSA POLÍTICA ESG

A política ESG da **ORNARE** foi desenhada para apoiar o desenvolvimento dos compromissos de sustentabilidade da empresa; integrar, da melhor maneira, os temas ambientais, sociais e de governança às nossas decisões de negócios e investimentos; bem como monitorar e reportar a evolução desses compromissos. Essa integração se dá em todas as etapas da operação e contratação de fornecedores.

Para tanto, o primeiro passo foi mapear a materialidade (aspectos sobre os quais nossa atuação gera impacto nas três frentes ESG – ambiental, social de governança – e, em seguida, definir os objetivos a serem alcançados em cada uma dessas frentes.

MATERIALIDADE:

GOVERNANÇA



- RELAÇÃO COM FORNECEDORES
- CERTIFICAÇÕES
- CUMPRIMENTO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)
- CONSELHO
- AUDITORIA PPP
- COMITÊS
- CONTROLADORIA
- COMPLIANCE

OBJETIVOS

AMBIENTAIS

REDUZIR TANTO AS EMISSÕES DE CARBONO QUANTO O CONSUMO DE RECURSOS NATURAIS, ALÉM DE REALIZAR A GESTÃO DE RESÍDUOS EM TODAS AS NOSSAS ATIVIDADES, COM O INTUITO DE SER UMA EMPRESA NEUTRA EM CARBONO. AO MESMO TEMPO, ASSESSORAR NOSSOS CLIENTES NESSAS ÁREAS.

SOCIAIS

GERAR IMPACTO POSITIVO NAS COMUNIDADES ONDE ESTAMOS PRESENTES E NA VIDA DE NOSSOS COLABORADORES, PROMOVENDO O BEM-ESTAR COLETIVO E A DIVERSIDADE.

GOVERNANÇA

FORTALECER A ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA PARA EVITAR SUBORNO, CORRUPÇÃO OU FRAUDE E GARANTIR A PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE.

AÇÕES EM CURSO

AMBIENTAIS



AÇÕES EM CURSO

[Gestão de resíduos]

Todos os resíduos gerados pelo processo fabril são coletados e destinados à central de resíduos, onde os itens recicláveis são separados. Dessa forma, 85% do material que seguiria para o aterro sanitário ganha outras destinações.



[Uso de recursos naturais: água]

Sempre optamos por louças e metais mais econômicos: todos os sanitários possuem válvulas com duplo acionamento, que reduzem a quantidade de água por ciclo. Nos escritórios, os banheiros têm torneiras com fechamento automático. No refeitório, especificamos modelos com arejador, dispositivo que atinge uma área maior com menos água, enquanto os vestiários da fábrica contam com mictórios com fechamento automático de descarga. Somadas, essas medidas resultam em 25% de economia de água em relação à média das edificações desse tipo.

Nas áreas externas, o paisagismo prioriza espécies adaptadas ao clima local, o que dispensa irrigação contínua.

Em 2023, está nos planos a implantação de uma central de captação de água da chuva, que será reaproveitada na limpeza da área externa.

AÇÕES EM CURSO

[Gestão de energia: eficiência energética]

Nossos galpões são equipados com lâmpadas led, que oferecem conforto térmico, consomem menos energia e são mais eficientes. Sensores de presença foram instalados em alguns pontos estratégicos do escritório e dos vestiários, enquanto as áreas externas contam com painéis de led com fotocélulas (dispositivos que acionam a luz artificial sempre que escurece). Essas medidas reduziram o consumo de energia.

Em 2023, implementaremos luminárias carregadas por energia solar em nossa área externa.

[Aproveitamento da luz e da ventilação naturais]

A cobertura dos galpões emprega materiais translúcidos, que possibilitam a entrada e a distribuição da luz solar em seu interior, o que diminui a necessidade de iluminação artificial durante o dia. Nos fechamentos, venezianas permitem a ventilação natural, e portões industriais facilitam a circulação de ar para a parte interna da fábrica. Com pé-direito acima de 10 metros, os galpões possuem tratamentos diferentes que proporcionam conforto térmico: telhas-sanduíche em um deles, e exaustores eólicos no outro. Internamente, ventiladores contribuem para melhorar a qualidade do ar.



[Controle ambiental da fumaça de tabaco]

Para prevenir ou minimizar a exposição de ocupantes de edifícios, a fumaça de tabaco, o fumo é proibido na parte interna dos galpões e edifícios de apoio. Todos os parques da **ORNARE** contam com comunicação visual indicando a proibição do fumo, respeitando a Lei Nacional Antifumo nº 12.546/2011.

AÇÕES EM CURSO

SOCIAIS



AÇÕES EM CURSO

[Treinamento]

Entre os benefícios oferecidos pela **ORNARE**, o treinamento contínuo é um dos mais importantes. Ao abordar temas variados ligados ao negócio, como liderança, desenvolvimento de carreira e coaching, o aprendizado constante aumenta o repertório das equipes e contribui para seu crescimento pessoal e profissional.



Treinamento de Capacitação Profissional: voltado a todos os colaboradores admitidos para as lojas, tem duração de 20 dias e é ministrado na fábrica. O conteúdo trata dos produtos e processos, além de abordar as competências necessárias para o atendimento ao cliente e o desenvolvimento de projetos. Ao final, os participantes apresentam um trabalho de conclusão de curso, em que são avaliados em relação ao aprendizado e à necessidade de acompanhamento.

Treinamento de Ação Contínua (TAC): dirigido aos colaboradores e franqueados, é realizado semanalmente, com duração de uma hora. Visa a atualização técnica, de produtos e sistemas, mas também aborda temas que estimulam o desenvolvimento de competências necessárias para o desenvolvimento pessoal e profissional.

Capacitação de líderes, coordenadores e gerentes: destinada aos profissionais diretamente ligados à produção, resulta na melhoria contínua dos processos.

Qualificação: realizada junto aos fornecedores homologados, garante qualidade em nossos serviços e operações.

Em 2023, o desenvolvimento do EAD ORNARE (ensino à distância) e do Centro de Treinamento tornará as oportunidades acessíveis a um número maior de colaboradores.

AÇÕES EM CURSO

[Saúde e segurança no trabalho]

Seguimos as especificações da norma regulamentadora NR12, que versa sobre a segurança no trabalho em máquinas e equipamentos.

Todos os trabalhadores possuem um mapeamento por função no plano de gerenciamento de riscos, visando assegurar a correta utilização de EPI.



Adotamos uma postura preventiva com relação à saúde dos nossos colaboradores, com realização dos exames médicos clínicos e complementares, além de treinamento e acompanhamento diário. Oferecemos atendimento médico, bem como fisioterapia. Mapeamos os afastamentos e acompanhamos o retorno ao trabalho.

Os colaboradores participam de desenvolvimento, implementação e avaliação do sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, por intermédio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), cujas reuniões acontecem mensalmente ou, em caso de incidentes, por meio de reuniões extraordinárias.

Os integrantes da brigada de incêndio recebem treinamento bimestral e anual para capacitação e reciclagem.

Em 2023, acompanharemos os seguintes pilares: atendimento médico, fisioterapia, DSS, atestados e acidentes.

AÇÕES EM CURSO

[Gestão de pessoas]

Ciente de que colaboradores, terceiros, fornecedores e demais parceiros são essenciais para o sucesso da operação, a **ORNARE** tem como princípio agir de forma correta e transparente, bem como exercer com responsabilidade sua função social e investir em desenvolvimento, segurança e qualidade de vida das pessoas.



Estamos sempre atentos à jornada do colaborador em todas as fases de seu relacionamento com a organização. Na admissão, realizamos a integração com o objetivo de despertar o sentimento de pertencimento. Por meio do Projeto Padrinho, buscamos facilitar a adaptação do admitido na equipe. Aplicamos semestralmente a avaliação de desempenho a fim de identificar talentos e promover o desenvolvimento, e, por fim, dispomos de consultoria previdenciária que acompanha o empregado durante eventual afastamento.

A pesquisa de clima é aplicada semestralmente. Os resultados são analisados no Comitê de Pessoas, que então propõe ações baseadas nas sugestões recebidas.

Em 2023, estaremos empenhados na estruturação de diretrizes internas (como políticas de contratação, cargos, salários e benefícios), e na criação da política de relações trabalhistas.

AÇÕES EM CURSO

GOVERNANÇA



AÇÕES EM CURSO

[Relação com fornecedores]

A relação com fornecedores está descrita no Código de Conduta e na Carta de Ética e Conduta da **ORNARE**, que reafirmam nosso compromisso em incorporar práticas de gestão responsável baseadas na ética e na transparência no que tange a relacionamento com terceiros, trabalho infantil e trabalho forçado, saúde e segurança, e discriminação.

A ORNARE não mantém relacionamento com fornecedores cujas políticas sejam divergentes das praticadas pela organização.



Em 2023, a ORNARE vai consolidar a política para contratação de fornecedores.

AÇÕES EM CURSO

[Certificações]



Selo FSC/Conselho de Manejo Florestal (desde 2007): reconhecido internacionalmente, identifica produtos derivados de madeira de manejo florestal – forma não predatória e racional de extrair insumos da floresta, de modo a assegurar sua existência a longo prazo. Os princípios do FSC ecoam a tríade que define o conceito de desenvolvimento sustentável: ambientalmente correto, economicamente viável e socialmente justo.



Selo Carbon Free (inserir ano): comprova que a empresa é neutra em emissões de carbono, ou seja, identificou suas fontes de emissão, realizou ações para reduzi-las e, finalmente, tomou medidas para neutralizá-las.



TRINITY ENERGIA
Energia 100% Renovável

Certificação Trinity Energias Renováveis (inserir ano): reconhece que, em seu processo produtivo, a ORNARE reduziu em 100% a emissão de carbono proveniente do consumo de energia elétrica, por meio da aquisição de energia renovável de fontes incentivadas pelo governo, como eólica, solar, biomassa, pequenas centrais hidrelétricas (PCH) e centrais geradoras hidrelétricas (CGH).



Certificações Green Building Council Brasil: nossos produtos pontuam na certificação de ambientes, por isso nos identificamos com a missão do GBC de garantir o equilíbrio entre desenvolvimento econômico, impactos socioambientais e uso de recursos naturais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar das gerações presente e futura.

AÇÕES EM CURSO

[Cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados LGPD]

A **ORNARE** se compromete a respeitar a confidencialidade dos dados pessoais de todos os seus stakeholders, incluindo colaboradores, clientes, franqueados, consumidores e parceiros comerciais. Mantemos políticas e processos destinados a garantir o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis às nossas operações.



Assessment: todos os departamentos passaram pelo diagnóstico e avaliação inicial com relação ao tratamento de dados pessoais, aos riscos do negócio e eventuais falhas de segurança.

Treinamentos: todos os colaboradores receberam treinamentos relacionados a LGPD, com o objetivo de entender e trazer para o dia a dia as boas práticas necessárias para o cumprimento da lei.

Newsletter: divulgação constante de orientações aos colaboradores.

Em 2023, realizaremos auditoria para certificar a conclusão das adequações relacionadas à documentação e aos contratos, seguiremos com os treinamentos e promoveremos atualizações, além de desenvolver e implantar as políticas necessárias para reforçar a importância do cumprimento da LGPD.

A **ORNARE** dispõe de conselho interno, com reuniões mensais para analisar se o resultado da empresa está de acordo com o planejamento estratégico, bem como avaliar a implementação de novas políticas e novas estratégias tributárias.



AUDITORIA PPP

Auditoria realizada por empresa independente, contratada com o objetivo de validar a documentação de todos os pagamentos e recebimentos da empresa. O resultado é apresentado ao Presidente da organização.

CONTROLADORIA

Com reunião semanal, tem papel importante na elaboração e análise dos indicadores que direcionam as ações da diretoria no que se refere a gestão orçamentária, estratégia e custos, tendo como objetivo apontar o caminho para que a organização concretize o planejamento estratégico.

COMPLIANCE

Com base no Código de Conduta e na Carta de Ética e Conduta, a **ORNARE** atua na qualificação de fornecedores e busca assegurar uma atuação ética e transparente em todos os níveis hierárquicos.

ORNARE APOIA

PEQUENO COTOLENGO PAULISTA

Atuante desde 1964 na cidade de Cotia, SP (onde se localiza a fábrica da **ORNARE**), este projeto social atende pessoas com deficiências físicas e intelectuais em situação de vulnerabilidade. A instituição acolhe 104 moradores permanentes e presta cerca de 123 mil atendimentos por ano em 11 especialidades. cotolengosp.org.br

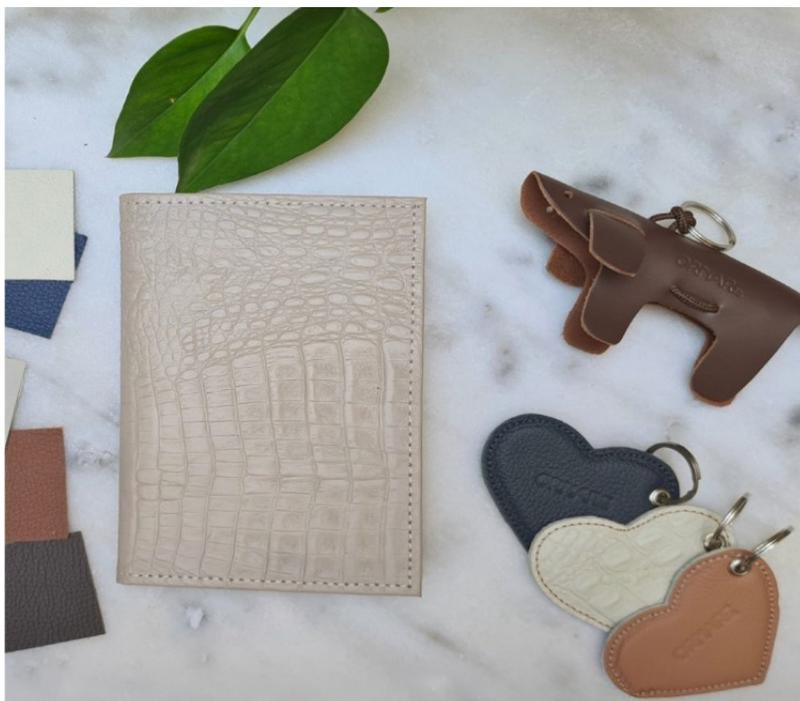


Em 2022, a instituição recebeu 189 peças de roupa arrecadas na Campanha do Agasalho realizada internamente pela **ORNARE**.

ORNARE APOIA

COMITÊ DE SOLIDARIEDADE PELA VIDA (CSV)

Criada em 1995, esta ONG atuante em Itapevi, SP, presta assistência a cerca de 2 mil famílias carentes em seus diferentes projetos – desde cuidados com a saúde e alimentação até cursos de capacitação. A confecção de brindes para empresas constitui a maior fonte de renda da instituição. [instagram.com/solidariedadepelavida](https://www.instagram.com/solidariedadepelavida)



Em 2022, a **ORNARE** doou 1,5 tonelada de sobras de material nobre (couro e tecido) para a confecção de brindes.

Com este material, a ONG produziu 11561 brindes exclusivos.

Comprados pela **ORNARE** para presentear clientes e parceiros, esses brindes geraram renda e recursos que impactaram 1800 pessoas atendidas pela ONG.

CONCLUSÃO

O ano de 2022 marcou o início de um novo momento na **ORNARE** em relação à sistematização dos indicadores ligados às políticas e práticas de sustentabilidade. Sabemos que ainda há muito a fazer, mas estamos confiantes de que seguimos evoluindo constantemente com ações e processos que contribuem para a proteção do meio ambiente e das comunidades onde estamos inseridos.

Por isso, para 2023, buscaremos desenvolver ferramentas e métricas de avaliação do nosso desempenho e aplicar melhorias contínuas focadas no avanço progressivo dentro da agenda ESG. Temos certeza de que, no próximo relatório, referente ao ano de 2023, já apresentaremos um considerável aprimoramento em todos os indicadores, melhorando ainda mais nos anos seguintes. Assim, continuaremos inspirados neste movimento para tornar o setor mais sustentável, ético e socialmente responsável.

REVISÃO

Este relatório será revisado e atualizado anualmente ou sempre que houver mudanças significativas na materialidade, nos aspectos da estratégia de sustentabilidade da **ORNARE**, no organograma do Comitê ESG ou em seu contexto de atuação, a critério das instâncias responsáveis.

Esta versão do relatório foi revisada em julho/2023.

ORNARE

